

Tecnologías de Información y Comunicación en las Plazas Comunitarias del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), México

**María Francisca Yolanda Camacho González
and Eusebio Rodríguez Hernández**

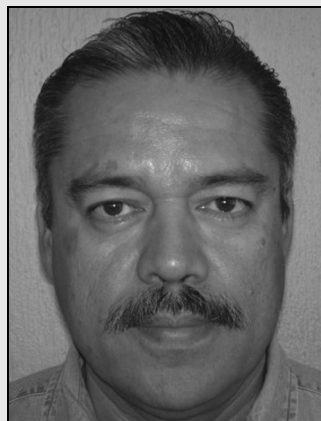
INTRODUCCIÓN

Con el notable crecimiento de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que han sur-

gido en estos tiempos, es necesario aplicarlas al sistema educativo actual, creando y adecuando espacios en que el estudiante pueda manejarlas e interactuar libremente



María Francisca Yolanda Camacho González,
Universidad Autónoma de Nayarit, México
Nayarit, 81. Col. Ferrocarrileros segunda
sección, Tepic, Nayarit.
Telephone: +52-311-2161064.
E-mail: camamari@nova.edu



Eusebio Rodríguez Hernández,
Universidad Autónoma de Nayarit, México
Violeta 205. Fraccionamiento Navarreño II,
Xalisco, Nayarit.
Telephone: +51-311-2110068.
E-mail: reusebio@nova.edu

con el instructor y con otros estudiantes. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2002) en el Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela: "La TIC se concibe como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales tecnologías de la comunicación (TC) constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional y por las tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces)". Se denominan tecnologías de la información y comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética (Rosario, 2005).

Existe alta probabilidad que algunos padres de familia estén en rezago educativo y en la pobreza, ello ocasiona que la propensión de que sus hijas e hijos (particularmente en el sector rural) abandonen la escuela a temprana edad para incorporarse al sector laboral, es igualmente alta. Bajo este escenario, es previsible que estos niños y niñas crezcan pobres y cuando a su vez tengan hijos, estos sean pobres también (Torres, 2007). En este sentido, el desarrollo del portal educativo del Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo (CONEVyT) que depende del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), constituye un paso muy importante en la medida que sus usuarios independientemente de dónde estén, pueden encontrar una serie de servicios educativos y de capacitación para el trabajo y el autoempleo en un mismo espacio virtual (Torres, 2007).

La finalidad que tiene el INEA, es trabajar en contra del rezago educativo, para que las personas mayores de 15 años que no saben leer ni escribir o que no han concluido su

educación básica como lo marca la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que es la educación primaria y secundaria, puedan hacerlo (B. Y. Cedano, comunicación personal, 12 de octubre, 2009). En este artículo se aborda la temática del Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en las Plazas Comunitarias del Instituto Nayarita de Educación para Adultos, estas son: (a) la plaza comunitaria de atención a menores y adultos en riesgo (PAMAR), (b) la plaza comunitaria móvil y (c) la plaza comunitaria para invidentes. Todo esto con el objeto de dar a conocer la incorporación y manejo de las TIC en los cursos de educación primaria y secundaria que ofrece el INEA.

LAS PLAZAS COMUNITARIAS

En el año 2001, se inicia el funcionamiento de las plazas comunitarias, la experiencia acumulada de estos centros lograda hasta el año 2009, ha demostrado la dignificación de la educación para los adultos, siendo un proyecto innovador y que tiene un enorme potencial como espacio educativo con una diversidad de recursos tecnológicos y materiales (INEA, 2009). Agrega el INEA (2009) que el espacio de plazas comunitarias permite emprender y coordinar proyectos para fortalecer las acciones educativas y de desarrollo comunitario a lo largo del territorio nacional y el extranjero.

Los estudios de educación básica que realizan las personas con estas necesidades de horarios y espacios, se pueden llevar a cabo a través de las plazas comunitarias que se encuentren más cercanas a su domicilio. Las plazas comunitarias, son espacios físicos dotados de computadoras y conectividad, además de otros medios y materiales didácticos (pizarrones, videos, material bibliográfico, software, programación televisiva satelital), ubicados, generalmente en localidades rurales o urbano-marginales (Salinas, Huerta, Porras, Amador, & Ramos, 2006). Se espera que las plazas comunitarias contribuyan a potenciar los programas del

INEA (alfabetización, primaria y secundaria) al mismo tiempo a cerrar la llamada "brecha digital" posibilitando el acceso de la población de escasos recursos a estas tecnologías (Salinas et al., 2006).

Las plazas comunitarias en México son espacios para el intercambio de información y la interacción entre todos aquellos relacionados con la educación de personas jóvenes y adultas. Son además las únicas instalaciones con las que cuenta el sistema mexicano de educación para adultos en las que puede proporcionar los servicios de atención a los educandos y las figuras educativas como el apoyo técnico, técnico docente, promotor y el asesor entre otras. Se justifica que en dichos espacios se desarrolle un programa permanente, dedicado a la formación y actualización de todas las personas que intervienen en la atención de los adultos en rezago educativo (UNAM, 2008).

El objetivo que persiguen las plazas comunitarias en México es lograr la formación y actualización de todas las figuras educativas que participan en los procesos de la educación para los adultos. Esto repercutirá en la calidad de educación proporcionada por la institución e incrementará los resultados de las personas que están a cargo del dar el servicio al usuario. Al mismo tiempo el objetivo servirá para establecer un sistema de reconocimiento de los saberes de los educadores de adultos voluntarios, lo que permitirá fortalecer las redes sociales interesadas en la educación para los adultos del país (UNAM, 2008). Para lograr el objetivo planteado, se requiere que se lleven a cabo tres programas de formación, actualización o educación para los adultos con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación: a) establecimiento de un programa oficial de formación y actualización de figuras solidarias, b) uso de las TIC en los procesos de aprendizaje, y c) capacitación en el funcionamiento y operación de las plazas comunitarias (UNAM, 2008).

PLAZA COMUNITARIA DE PAMAR

La Plaza Comunitaria Pamar, se encuentra ubicada en las instalaciones del PAMAR en la Cd. De Tepic, Nayarit. Es un espacio para que las personas jóvenes y adultas puedan realizar sus estudios de educación primaria, secundaria y bachillerato a distancia (J. Tablón, comunicación personal, 14 octubre, 2009). Esta plaza comunitaria cuenta con (a) una sala presencial, donde se cuenta con una videocasetera y una televisión para que los jóvenes y adultos observen videos educativos; (b) un salón de clases donde se imparten las asesorías; y (c) un aula de cómputo con Internet, donde los jóvenes y adultos realizan sus cursos a distancia.

Para inscribirse a la educación primaria, se necesitan los documentos básicos como la Clave Única de Registro Poblacional (CURP) y el acta de nacimiento y para la educación secundaria, se solicitan los mismos documentos solo que se les pide además el certificado de primaria (J. Tablón, comunicación personal, 14 de octubre, 2009). Por otra parte, en la Plaza Comunitaria de Pamar, se imparten cursos de computación básica como apoyo a los educandos que no han manejado la computadora. A través de la computadora, los estudiantes pueden leer sus libros, aplicar sus exámenes en línea y utilizar algunas otras herramientas o programas que contribuirán para su aprendizaje.

El sistema de red que se utiliza en el INEA para llevar los cursos a distancia es creado por las oficinas centrales en México, a través del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA), el cual trabaja en línea con todas las Plazas Comunitarias y Oficinas de la República Mexicana. En este sistema se lleva el avance educativo de cada uno de los educandos, en donde puede darse de alta, a la primaria o secundaria (S. Carrasco, comunicación personal, 25 de noviembre, 2009). En esta Plaza Comunitaria de Pamar, se cuenta con la Red de Infinitum, un moden que distribuye la señal de Internet por medio de

un router inalámbrico a las diferentes computadoras del lugar.

Los exámenes pueden presentarse de forma escrita y en línea. Para la aplicación de los exámenes en línea existen dos fechas por mes y se establecen horarios de 4 a 8 pm., se le da una contraseña de acceso al estudiante para que entre al examen y son asistidos por la Técnica Docente, quien los guía durante el desarrollo del examen. En lo que se refiere al examen escrito se le da al alumno una hoja de respuestas, su cuadernillo y es asistido por un asesor de la Coordinación.

PLAZA COMUNITARIA MÓVIL

Las primeras plazas comunitarias surgen en el país a finales del año 2001, sin embargo, al poco tiempo la operación muestra la necesidad de llegar a lugares donde por sus características y tamaño de población no es factible ni redituable la instalación de plazas comunitarias permanentes (INEA, 2007). Es a partir de esta situación en particular y con el apoyo de los avances tecnológicos que permiten la conexión a Internet vía satélite, además de un modelo de educación que incluye el concepto de educación para la vida y el trabajo y que al mismo tiempo cuenta con materiales impresos, en discos compactos y en línea, que surge el proyecto "Plaza Comunitaria Móvil" como parte de lo que el Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo (CONEVYT) ha denominado: nuevas fórmulas de combate al rezago educativo.

El proyecto de la plaza móvil, se inició en el año 2004, en los estados de Michoacán y Jalisco, posteriormente se han incorporado algunos otros de tal manera que a mediados del año 2007 se cuenta con un total de 18 plazas comunitarias móviles distribuidas en 16 estados de la República. A tres años de operación, este proyecto tiene un cúmulo de experiencias entre las que destacan los aspectos siguientes (INEA, 2007):

1. Difusión de la imagen institucional.
2. Campañas de promoción, difusión e incorporación al servicio educativo en puntos de encuentro y plazas comunitarias.
3. Atención de población en rezago, principalmente primaria y secundaria.
4. Aplicación de exámenes en línea.
5. Apoyo por parte de gobiernos estatales para la promoción y difusión del proyecto.
6. Apoyo por parte de gobiernos municipales para los gastos de operación de la plaza.

La Plaza Comunitaria Móvil del INEA en Nayarit, consisten en un autobús totalmente equipado con 15 computadoras portátiles con acceso a Internet y cargadas con el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyt), antena parabólica, televisión, videoteca, proyector, pizarrón inteligente, un reproductor de DVD y VHS combo, una Cámara Web Cam y micrófono, un Módem Satelital, mobiliario y un asesor permanente quien proporcionará la educación básica y capacitación para el trabajo (J. Castillo, comunicación personal, 25 de Noviembre, 2009). En este espacio educativo se presentan los servicios que ofrece el INEA a la población que habita en localidades de difícil acceso o que estén lejos de un punto de encuentro. Todos estos servicios y material educativo se le proporcionan de manera gratuita.

PLAZA COMUNITARIA PARA INVIDENTES Y DÉBILES VISUALES

La Plaza Comunitaria para Invidentes y Débiles Visuales, ubicada en las instalaciones del Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE) se localiza en la capital del estado de Nayarit. La discapacidad visual es una disminución sensorial que afecta el sentido de la vista. Lo anterior puede resultar en ceguera total o parcial. Personas con discapacidad visual deben adquirir rehabilitación y capacitación espe-

cializada en las áreas de: Orientación y movilidad, sistema de lecto-escritura Braille (único método completo de alfabetización para ciegos), computación, y sobre todo una actitud positiva en torno a la discapacidad. Lo anterior garantiza el que personas con discapacidad visual logren un pleno desarrollo e inclusión social (CONEVyT, 2009).

Hoy en día es posible para personas con discapacidad, hacer uso de las herramientas informáticas que cada vez son más indispensables tanto en la escuela como en el trabajo. Existen diversos dispositivos de hardware y software que permiten, que personas con discapacidad accedan a las aplicaciones de uso común. Por ejemplo: Programas editores de texto, hojas de cálculo, presentaciones, correo electrónico, mensajería instantánea, y por supuesto Internet (INEA, 2009).

Las personas con discapacidad visual, han encontrado en el MEVyT una solución al acceso a la educación y al rezago educativo. Hoy personas con discapacidad visual pueden acreditar sus módulos en línea con la ayuda de computadoras parlantes y otras tecnologías de acceso a la información. La misión de este programa, es lograr paulatinamente que las instituciones que atienden la educación y la capacitación de los adultos se articulen en un Sistema Nacional que ofrezca opciones para la educación para la vida, el trabajo y la capacitación; que se apoye en las tecnologías modernas de información, aprendizaje y comunicación, sin excluir otros recursos que han mostrado su eficacia (INEA, 2009).

Con el objetivo de que personas invidentes en rezago educativo terminen su primaria o secundaria, el CONEVyT - INEA ha generado la estrategia "Computadoras parlantes para la atención de invidentes". En este programa de atención a personas con discapacidad visual, se manejan métodos y sistemas especiales para que los estudiantes de educación primaria y secundaria, puedan llevar a cabo sus clases de una forma efectiva utilizando

el sistema Braille y el programa PC, Voz 8.0. El programa PCVoz 8.0 es un lector de pantallas muy divertido y fácil de usar que utiliza la tecnología Microsoft Agent y el poder de la voz para facilitar acceso total por voz a la computadora y a Internet. Este programa computacional, interactúa con los programas de aplicación y puede leer en voz alta sus documentos, correos electrónicos, páginas web, y mucho más (Superpack, 2008).

CONCLUSIONES

La televisión vía satélite, los celulares, el fax, la computadora, el Internet, el DVD, los videos y las teleconferencias, entre otras cosas, son elementos que se han convertido en parte de nuestra vida diaria. Todos ellos han transformado de una u otra forma la manera de comunicarnos y de procesar la información en nuestra sociedad. A todas estas herramientas tecnológicas que se utilizan para la comunicación y el procesamiento de la información se les conoce como "Tecnologías de Información y Comunicación", TIC (INEA, 2004). En este sentido, se puede decir que una adecuada planeación didáctica de las asesorías con las TIC, le permitirán al adulto, además de reforzar el aprendizaje, desarrollar las habilidades necesarias para el uso de la tecnología y el autoaprendizaje (INEA, 2004).

El uso de las TIC en los procesos educativos, no garantiza por sí mismas una mayor calidad en el aprendizaje, ya que son sólo herramientas que pueden favorecerlo. Lo más importante de las TIC en la plaza comunitaria es que los asesores las utilicen para reforzar el proceso de aprendizaje de los adultos, planeando la manera en la que las van a utilizar, para poder aprovechar al máximo sus ventajas y disminuir en la manera de lo posible sus limitaciones. En este sentido Clark (2001) afirma que los medios son solo vehículos de información y que no generan aprendizaje.

Las Plazas Comunitarias en conjunto con el Portal educativo CONEVyT, son dos alternativas que presentan cambios importantes respecto al modelo tradicional de atención a la educación de los adultos. Este proyecto, se realiza mediante la intervención directa de las comunidades y participación de diversos actores sociales quienes hacen posible que se de la educación básica y no solo basarse únicamente en las tecnologías de punta que solo facilitan el aprendizaje.

La educación básica es fundamental para el combate a la pobreza y la marginación, ya que al estar preparado no solo se podrá emplear en el aspecto laboral sino que también, se da educación para la vida. Con el esfuerzo que realiza el personal del INEA a través de sus portales educativos CONEVyT y el MEVYT, se logrará que los jóvenes y adultos mayores de 15 años que no han logrado su educación básica y que viven en extrema pobreza, puedan lograr la equidad en la sociedad Mexicana.

Se considera pues, que mediante el uso de las TIC en las Plazas Comunitarias, se podrá contar en un futuro no muy lejano que gran parte de los mexicanos tengan acceso a sus estudios básicos. Así mismo podrán realizar sus cursos de una manera cómoda, sin costo alguno y que logren penetrar en los diferentes sectores de la producción, con la intención de que se autoemplee, genere economía y que ya no sea dependiente únicamente de los programas de apoyo que otorga el gobierno federal.

Finalmente se concluye que una lucha constante en contra del rezago educativo, permitirá que un país mejore en el ámbito educativo y por ende, su situación económica, política y social. Por lo tanto, el rezago educativo y su trascendencia, hace más pobre al pobre.

REFERENCIAS

Clark, R. E. (2001). *Learning from media: Arguments, analysis, and evidence*. Greenwich, CT: Information Age.

- CONEVYT. (2009). *Manual para el asesor de personas con discapacidad visual*. Recuperado en http://www.conevyt.org.mx/invidentes/manual_para_asesor_pcdv.pdf
- INEA. (2004). *Curso: El uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje de los jóvenes adultos*. Recuperado en http://www.conevyt.org.mx/cursos/para_asesor/tics/imagen/lectura.pdf
- INEA. (2007). *Guía para la adquisición y operación de: una Plaza Comunitaria Móvil*. Recuperado en http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/normateca/Documentos/DAS/01_Guia_para_la_adquisicion_y_operacion_de_COMERI.pdf
- INEA. (2009). *Instituto Nacional para la Educación de los Adultos*. Recuperado en http://www.inea.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=80:artpestrategicospcom&catid=45:catpestrategicospcom&Itemid=265
- PNUD. (2002). *Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela*. Recuperado en http://www.revistadesarrollohumano.org/informes_nacio.asp?Pais=Venezuela&opcion=1000
- Rosario, J. (2005). *La tecnología de la información y la comunicación (TIC). Su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual*. Observatorio para la cibernética. Recuperado en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>
- Salinas, B., Huerta, M., Porras, L., Amador, S., & Ramos, J. (2006). *Uso significativo de la tecnología en la educación de adultos en el medio rural: resultados de la aplicación piloto de un modelo*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 28(2), 31-60
- Superpack. (2008). *Contenido completo de superpack fin de año*. Recuperado en <http://formatpc.phpnet.us/fin1.htm>
- Torres, V. A. E. (2007). *La democratización de las Tecnologías de la información: La puerta que se debe abrir para que la gente pueda salir del rezago educativo*. Semana Nacional Hacia un México sin Rezago Educativo. México, D.F.
- UNAM. (2008). *Programa de Formación y Actualización Permanente en Plazas Comunitarias*. Diapositiva 2 y 3. Recuperado en <http://www.slideshare.net/reingenieriaplazas/plazas-centros-formacion-presentacion>